

CONDIZIONI GENERALI DI ASSISTENZA TECNICA

1. Per ciascun intervento si applica un diritto fisso di chiamata di **€ 35,00+IVA** entro il G.R.A. e di **€ 45,00+IVA** fuori il G.R.A. (entro i 20 Km), salvo ove diversamente specificato. Tale diritto non verrà richiesto nel caso si ripresenti la medesima problematica entro 5 giorni successivi al termine dell'intervento.
2. Il diritto fisso di chiamata è sempre dovuto salvo ove diversamente specificato.
3. Il diritto fisso di chiamata è dovuto anche quando ne è prevista l'esenzione, qualora all'arrivo del tecnico il problema lamentato non sussista, ovvero sia stato risolto in modo autonomo dall'utente.
4. La tariffa oraria degli interventi on-site effettuati dal lunedì al venerdì dalle ore 9:30 alle ore 18:30 è di **€ 30,00+IVA** per i Clienti privati e di **€ 40,00+IVA** per i Clienti business, salvo ove diversamente specificato, il minimo fatturabile per ciascun intervento è di 1 ora. Nel caso di interventi effettuati oltre le ore 18:30, il sabato e festivi si applicherà un sovrapprezzo pari al 50% della tariffa oraria, salvo ove diversamente specificato.
5. Il Cliente ha il diritto di rinunciare alla prosecuzione dell'intervento in qualsiasi momento, nel qual caso verrà fatturata la prestazione fin lì svolta, anche se incompleta, facendo salvo quanto stabilito al punto 3.
6. Il pagamento dell'intervento, quando dovuto, dovrà sempre essere corrisposto al termine dello stesso ai nostri tecnici. Modalità diverse di pagamento potranno essere stabilite solo tramite apposito accordo scritto.
7. Il pagamento dell'intervento sarà comunque dovuto, anche nel caso in cui sia stata eseguita la sola diagnosi del problema.
8. Qualora il problema riscontrato non sia risolvibile ON-SITE, infoTECNICA provvederà al trasferimento dell'apparecchiatura guasta presso il proprio laboratorio, alla riparazione, e alla riconsegna nel più breve tempo possibile. In tale eventualità verranno applicate le tariffe riportate nel listino di assistenza ON-CENTER.
9. Nei casi di apparecchiature ove il costruttore obbliga a utilizzare, per le riparazioni, il proprio centro assistenza e/o non fornisce a terzi le parti di ricambio, il servizio si limiterà alla cura dei rapporti con il suddetto centro di assistenza e al collaudo dei materiali riparati, con l'applicazione di un addebito forfetario fisso equivalente a **€ 40,00+IVA**, in aggiunta al compenso richiesto dal centro assistenza.
10. L'addebito forfetario di cui al punto precedente si applicherà anche nel caso di apparecchiature in garanzia del costruttore e/o del venditore.
11. In nessun caso infoTECNICA potrà essere ritenuta responsabile per eventuali mancanze o inadempienze da parte del costruttore, del venditore o del centro assistenza nei confronti del Cliente.
12. Non si assumono responsabilità per danni dovuti al trasporto e al deposito di materiale privo del suo imballo originale. La garanzia sulle componenti sostituite è di 60 giorni, salvo ove diversamente indicato dal costruttore.
13. La garanzia di cui al punto precedente decade qualora il ripresentarsi del problema sia stato causato da uso improprio, manomissione, imperizia, utilizzo di materiali non conformi, incuria.
14. Non si risponde comunque in alcun modo per danni, perdite di dati o altre conseguenze derivanti dalla ricomparsa di un guasto durante il periodo di validità della garanzia sui componenti sostituiti.
15. In nessun caso infoTECNICA potrà essere ritenuta responsabile per perdite accidentali di dati, anche se in conseguenza di operazioni necessarie per il ripristino delle funzionalità compromesse, dando per scontato che il Cliente abbia effettuato, regolarmente e con mezzi propri, il backup dei dati come previsto dal Decreto Legislativo 30 giugno 2003 n. 196.